



GROENLINKS



Motie : Heldere communicatie voor en naar iedereen

De raad van de gemeente Zutphen, in vergadering bijeen op 1 februari 2016

Overwegende dat:

1. Onder andere uit het forum van 15 december 2015 blijkt dat lang niet alle zorgvragers binnen de gemeente Zutphen hulp goed weet te vinden;
2. Uit dit zelfde forum bleek dat de wijze van informatieverstrekking vanuit de gemeente voorafgaand aan de zorgvraag en tijdens afhandeling hiervan, niet voor iedereen overzichtelijk en duidelijk is;
3. Uit onderzoek blijkt dat 1 op de 9 mensen moeite heeft met lezen en of schrijven of niet over voldoende digitale vaardigheden beschikt;¹
4. Het wenselijk is dat een zo breed mogelijk deel van de bevolking in staat moet worden gesteld om zelfstandig de weg te vinden bij het organiseren van ondersteuning zodat men zoveel mogelijk eigen regie kan voeren en niet in een afhankelijke positie terecht komt;
5. Het tijdig vinden van de juiste ondersteuning een belangrijke bijdrage levert aan de wens van de gemeente om zoveel als kan preventief te werken.

Verzoekt het college:

- a. De uitgaande communicatie, in zowel brieven als op de daarvoor betreffende website van de gemeente, zodanig in te richten dat een zo breed mogelijk doelgroep in staat wordt gesteld deze communicatie zelfstandig te begrijpen. Te denken valt aan stichting drempelvrij.nl;
- b. Alle communicatie te laten voldoen aan referentieniveau B1, waarmee leesbaarheid en begrip wordt bevorderd; Zie richtlijnen Communicatie Rijksoverheid²
- c. Dekking hiervoor te vinden binnen bestaande budgetten;
- d. De raad voor mei 2016 te informeren over de stand van zaken op dit onderwerp.

En gaat over tot orde van de dag

D66
I.Timmer

GroenLinks
V.Boldewijn

Burgerbelang
A. Pepers

¹ Forum 17-11-2015 ; Presentatie en bespreking van het door maatschappelijke partners opgestelde plan van aanpak rond Laaggeletterdheid

² Zie webpagina: <http://www.communicatierijk.nl/vakkennis/r/rijkswebsites-aanbevolen-richtlijnen/inhoud/taalniveau-b1>